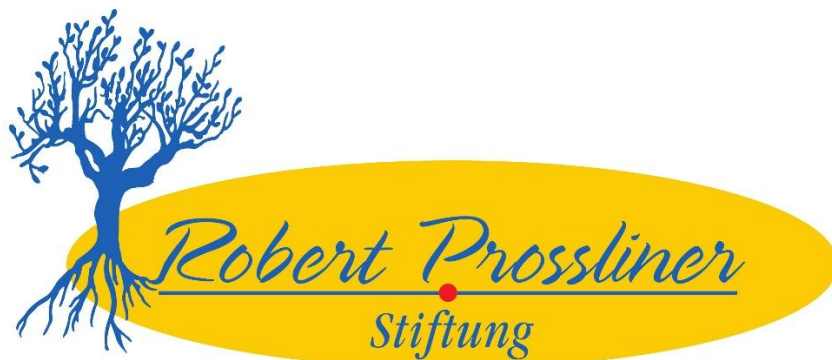




Carta dei servizi

Casa di Riposo Fondazione Robert Prossliner – Ora

Cosa dovrete sapere su di noi

Queste righe si rivolgono a tutti i (futuri). Con un **linguaggio semplice, chiaro e comprensibile** desideriamo spiegarvi cosa vi aspetta presso la nostra struttura e come si svolge la vita quotidiana nella nostra casa. Il nostro obiettivo è farvi sentire **sicuri, rispettati e ben accompagnati**.

Come vivo nella struttura?

- Lei abita in una **camera singola o doppia** con bagno privato e sistema di chiamata d'emergenza. La scelta della camera viene concordata insieme prima dell'ammissione e, se possibile, può essere modificata, su richiesta, anche successivamente.
- Durante la **degenza temporanea** è sempre prevista una camera singola.
- Residenti a lungo termine hanno – per quanto possibile – la possibilità di **arredare e personalizzare la propria stanza** secondo il gusto personale, così da sentirsi come a casa.
- La nostra casa dispone di **luminosi spazi comuni, di un ampio cortile interno, di un bel parco**, di un bar gestito dalla “Lebenshilfe” e di diverse aree di tranquillità che potete utilizzare liberamente secondo le vostre esigenze.
- **Le visite sono sempre benvenute ogni giorno.** Chiediamo tuttavia ai familiari e ai visitatori di rispettare il riposo pomeridiano – una breve pausa di tranquillità (“una pennichella”) contribuisce al benessere.

Pasti e vita quotidiana

- I nostri cuochi preparano per voi **pasti vari e adeguati all'età**, cucinati ogni giorno freschi nella nostra cucina. A seconda della stagione sono disponibili un **menù estivo e un menù invernale**.
- **Diete particolari ed esigenze alimentari specifiche** vengono naturalmente considerate e concordate individualmente in collaborazione con il Servizio Dietetico dell'Azienda Sanitaria di Bolzano.
- Su richiesta, i pasti possono essere consumati anche in camera. Allo stesso tempo siamo lieti se mangiate insieme agli altri residenti nella sala da pranzo – il pasto condiviso favorisce lo scambio e la convivialità.
- La giornata si orienta alle **vostre abitudini e necessità personali**, offrendo comunque una struttura affidabile. Ogni residente può partecipare attivamente o anche solo come osservatore alle diverse attività ricreative.

Se ho bisogno di aiuto?

- Personale qualificato è presente in struttura **24 ore su 24**.
- Ricevete **assistenza e cure in base al vostro fabbisogno personale** e alla vostra situazione attuale.
- L'assistenza medica è garantita dai nostri **medici di base** e, se necessario, da **medici specialisti**.
- Le terapie (ad es. fisioterapia) vengono offerte su prescrizione medica o in base a un bisogno individuale rilevato e seguito con attenzione dal personale specializzato.

Posso partecipare alle decisioni?

Sì, certamente.

- **I vostri desideri, bisogni e abitudini sono importanti per noi.**
 - Potete sempre fare domande, proporre suggerimenti o **anche dire di no**.
 - **Vi coinvolgiamo attivamente** – e, se lo desiderate, anche i vostri familiari – **nelle decisioni** che riguardano la vostra vita nella struttura.
-

I vostri diritti

Avete in particolare il diritto a:

- dignità, rispetto e tutela della vostra privacy
 - autodeterminazione nella vita quotidiana
 - informazione su assistenza, cure e servizi
 - relazioni sociali e partecipazione alla vita comunitaria
 - accompagnamento, cura e sostegno **fino alla fine della vita**
-

Se qualcosa non va

- Parlate con noi in qualsiasi momento – **verbalmente o per iscritto**. Saremo lieti di spiegarvi personalmente come presentare richieste, desideri o far valere i vostri diritti.
 - Ogni segnalazione viene **presa sul serio, trattata in modo riservato ed elaborata con attenzione**.
-

Ammissione nella nostra struttura

- Ogni persona può presentare domanda di ammissione alla nostra casa di riposo.
 - Le ammissioni a lungo termine avvengono non appena si rende disponibile un posto.
 - L'assegnazione dei posti avviene secondo le disposizioni di legge vigenti della Provincia Autonoma di Bolzano. Vengono considerate la situazione personale, il bisogno assistenziale e gli aspetti sociali.
 - Le persone residenti nel bacino di utenza della struttura hanno priorità.
 - Le degenze temporanee sono possibili previo accordo individuale.
 - Siamo lieti di fornire a voi e ai vostri familiari informazioni personali su modalità, requisiti e documentazione necessaria.
-

Costi – in breve

- I costi del soggiorno sono stabiliti secondo le tariffe vigenti e le disposizioni di legge.
 - A seconda della situazione personale possono essere previste **agevolazioni tariffarie**.
 - **La fatturazione è mensile**, trasparente e comprensibile.
 - Per informazioni dettagliate e personalizzate, il personale della segreteria è sempre a vostra disposizione.
-

Contatti

Casa di Riposo Ora – Fondazione Robert Prossliner

Segreteria

Lunedì–Venerdì: 08:00–12:00 | 14:00–17:00

Via Truidn 11 – 39040 Ora

Tel.: 0471 816700

E-Mail: info@prosslinerstiftung.it

PEC: robertprosslinerstiftung@pec.it